

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ママズクラブ 葛島店

公表日 2008年3月12日

利用児童数 22名

回収数 22名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | | | 1 | ・事業所を十分把握できていないから | ご意見を参考に、活動スペースの確保や環境調整を行い、安全に過ごせる環境づくりに努めています | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 2 | | 1 | ・職員が少ないのではないかと 職員がいないので送りと迎えが無理な時がある | ご意見踏まえ、活動の内容や利用人数に応じた適切な職員配置を心掛けていきます | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 1 | | | 1 | ・事業所を十分把握できていないから ・見たことがない | 子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに引き続き努めています |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | | | | 1 | ・事業所を十分把握できていないから ・自宅では中々出来ない運動スペースがありとても助かっている | 保護者の皆様に分かりやすいように活動の様子等をお伝えしていきます |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 22 | | | | ・特性の検査や友人とのトラブル時の見守りなどよく見てくださり助かっています | 貴重なご意見ありがとうございます。今後もより一層信頼していただける支援を行ってまいります | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 22 | | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 22 | | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 21 | 1 | | | | ・いつもお母さんの負担を軽くしたいと送迎や支援の相談をしてくださってありがたいです。 家族支援まで考えてくれて嬉しいです | ガイドラインに基づき具体的な支援内容を設定し支援の充実に努めています |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 22 | | | | | ・イベント等楽しめています | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | | | | 2 | ・よくわからない | 新しい活動内容を取り入れていきます |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 9 | 7 | 2 | 4 | | ・児童クラブの交流が私自身わからない ・中学校では居住地交流に参加予定はない、中々難しいのではないかと思います。 | 今後検討してまいります |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 22 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 17 | 2 | | | 3 | ・先生方から直接のお話は何うが集団であるのかはなと思いました ・参加した事がないので分からない | 今後事業所内でも取り組めるように検討しおる段階です |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 1 | | | | | 子どもの日々の様子について保護者の皆様と情報共有を行いながら共通理解を深められるよう引き続き連携を図っていきます |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | | | | 1 | | 面談や相談の機会について保護者の皆様にわかりやすく周知し子育てに関する助言相談支援が行えるように努めています |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | | | | 1 | ・息子の性格（特に手がかからない） （他の子のお世話をする）と伝え上で利用日を増やしませんか？の提案あり 過度な営業の感に感じました | 子どもや保護者様に寄り添った支援を大切にしています |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 12 | 7 | | | 3 | ・きょうだいの支援はどうかというのではないかと思います。 ・同じ悩みを抱える保護者同士の交流があるのかわからなかった ・以前きょうだいの参加した | 来年度には開催の機会を増やしていき交流の機会を増やしていきます |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 2 | | | | ・いつも急な対応もありがとうございます ・申し入れたことがないのでわかりません | 迅速な対応を心掛けていきます | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | | | 1 | | 保護者との意思疎通がとれるよう連絡帳アプリや送迎等を通して情報伝達や情報共有に努めています |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 1 | | | ・活動内容は写真付きでその日の出来事がいつも発信されておりありがたいです。・SNSはないのかと思います。 | 今後検討してまいります |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 22 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21 | | | 1 | | 災害や緊急時に備えた対応をより一層整え安全確保に努めています |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | 1 | | 保護者の皆様にわかりやすくお伝えできるよう周知や情報共有に努めています |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | | | | ・親ではカバー出来ない所などフォローくださりとても安心しています | 安心して通所していただけることを大切に今後も子どもたちが安心して過ごせる支援に努めています |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 19 | 2 | | 1 | ・利用日を変更してから調子がいいです ・行きたくないと言っている事があるが 行くと楽しかったことが多い | 子どもたちが安心して過ごしながら活動を楽しめるように工夫を行っています |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | | | | ・いつも細やかなサポートで安心して通所しております ・親子で満足しています | |