

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ママズクラブ 大津店

公表日 2026年3月12日

利用児童数 18名

回収数 18名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	2	3	・既定の人数かもしれないが、職員の方が大変そう ・保護者が階段の上まで向かいに行くのはどうか？	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		・イベントや参観を行って、保護者さんに所内を見ただけの機会を作っていくよう考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				・毎日の清掃、活動に応じた環境設定、継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			・職員が変わり、十分な理解はできていないと思う	・アセスメントの共有や、情報共有を強化していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2				・しっかり聞き取りを行い、作成し、お伝えしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2	1	6	・ないと思う	・活動の機会を作っていきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		5		・ペアレントトレーニングの機会は設けたいと検討中です。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				・面談等で、相談しやすい体制を継続して作っていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	2		5	・なかなか休みが合わず、参加したことがないので、何とも言えない。	・保護者会は続けて企画していきたいと思いますが、保護者さんが参加しやすいように、日程調整等をしていきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		3		・相談があったときには職員で話し合い、迅速に対応していきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・うまく引継ぎができていないと思う	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				・HUGのおかげでデイの様子や写真で確認できるようになり、わかりやすくなった	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		1		・継続して安全確保には力を入れていきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2				
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				・メリハリをつけて、子供たちに楽しいと思ってもらえるような活動を考えていきたいです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	2			・職員が少ないのが気になる。人がよく変わる。	